**Договор оферта**

Настоящий документ «Публичная оферта о заключении Договора возмездного оказания услуг» представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «Зеленый Берег», заключить договор возмездного оказания услуг на изложенных ниже условиях.

**Перед использованием материалов и сервисов интернет сайта** [**https://проотзыв.рф**](https://проотзыв.рф) **и подачи заявки на оказание услуг, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями настоящей оферты.**

**1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОФЕРТЕ**
1.1 Сайт — совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, объединенных единым адресным пространством домена [**https://проотзыв.рф**](https://проотзыв.рф) **,** предназначенных для ознакомления с информацией об Услугах и заказа Услуг посредством сети Интернет.

1.2 **Исполнитель** —ООО «Зеленый Берег»
1.3 **Заказчик** — любое лицо, заключившее Договор возмездного оказания Услуг с Исполнителем в соответствии с требованиями действующего законодательства и на условиях настоящей Оферты.
1.4 **Услуга** – услуги по созданию положительного образа организации на онлайн-площадках, картах и во всех городах России, а также иные информационные и рекламные услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику, а также прочие услуги, полный перечень которых содержится на Сайте.
1.5 **Заявка** – официальное заявление Заказчика о намерении получить Услуги, направляемое в адрес Исполнителя путем заполнения форм, приведенных на Сайте, либо сформированных в переписке мессенджеров и социальных сетей.
1.6 **Оферта** — текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте и доступный в сети Интернет по адресу [**https://проотзыв.рф**](https://проотзыв.рф), содержащий условия и порядок оказания Услуг.
1.7 **Договор** – договор возмездного оказания услуг, который заключается и исполняется Заказчиком и Исполнителем в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.
1.8 **Тарифы** – перечень услуг Исполнителя с ценами, указанными на сайте [**https://проотзыв.рф**](https://проотзыв.рф)

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
2.1 Договор, заключенный на условиях настоящей Оферты является юридически обязательным документом и регулирует отношения между Заказчиком и Исполнителем, возникающие в связи с оказанием Услуг.
2.2 Подавая Заявку на оказание Услуг, Заказчик соглашается с тем, что:
2.2.1 Он ознакомился с условиями настоящей Оферты в полном объеме;
2.2.2 Подача заявки на сайте, через мессенджеры или в другой форме означает, что Заказчик принимает все условия настоящей Оферты в полном объеме без каких-либо изменений и ограничений с его стороны (акцепт);
2.2.3 Договор, заключаемый путем акцепта настоящей Оферты, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде;
2.2.4 **Если Заказчик не согласен с условиями настоящей Оферты или не имеет права на заключение Договора в силу закона, ему следует отказаться от подачи Заявки на Сайте и оплаты Услуг**;
2.2.5 Оферта (в том числе любая из ее частей) может быть изменена Исполнителем без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты. Заказчик самостоятельно отслеживает все изменения, внесенные в настоящую Оферту.
2.2.6 Расчёты по Договору могут производиться между Исполнителем и Заказчиком, в том числе, с помощью третьих лиц – партнёров Исполнителя. Соответственно, для целей осуществления расчётов между Сторонами, Заказчику может быть необходимо принять условия договоров партнёров Исполнителя, помогающих ему осуществлять расчёты с Заказчиком, таких как поставщики платёжных услуг, партнёрских сервисов, и иных аналогичных компаний-партнёров Исполнителя.
2.3 Отношения Сторон могут быть дополнительно урегулированы отдельными документами и соглашениями, регламентирующими использование соответствующих сервисов. Применение таких дополнительных документов и соглашений не отменяет действие настоящей Оферты.

**3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ПО ОФЕРТЕ**
3.1 Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги Улучшение репутации в сети Интернет, привлечение внимание пользователей формирование доверительного отношения к продукту и т.д. указанные в Заявке Заказчика, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги.
3.2 Конкретный вид, объем, тематика, цена Услуг, а также прочие необходимые условия Договора определяются на основании сведений, предоставленных Заказчиком при подаче Заявки и уточнения деталей Исполнителем. Общий порядок цен и Тарифы указаны в Приложении №1 к данному Договору.

**4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**
4.1 Сайт [**https://проотзыв.рф**](https://проотзыв.рф)предназначен для ознакомления Заказчиков с информацией об Услугах и приобретения Услуг посредством сети Интернет. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются положения главы 30 Гражданского кодекса Российской Федерации о возмездном оказании услуг, а также Закон Российской Федерации от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей» и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними, в том числе ст. 779 ГК РФ
4.2 Заказ Услуг на Сайте осуществляется Заказчиком путем подачи Заявки.
4.3 Заказывая Услуги на Сайте, Заказчик соглашается с условиями и правилами оказания Услуг, указанными ниже.
4.4 Заказчик самостоятельно осуществляет выбор Услуги и знакомится с её описанием, содержанием, порядком и сроками оказания, стоимостью, которые размещены на Сайте и во всех открытых разделах. В случае согласия с условиями оказания Услуг, Заказчик направляет Исполнителю Заявку на оказание Услуг, путем заполнения соответствующей формы на Сайте и в иных мессенджерах и интернет-площадках.
4.5 После поступления Заявки Исполнитель связывается с Заказчиком для согласования порядка оплаты Услуг и уточнения технических, организационных вопросов и иных деталей.
4.6 После подачи заявки и согласования деталей Услуг Заказчик считается принявшим (акцептовавшим) условия настоящей Оферты, а Договор оказания Услуг считается заключенным между Исполнителем и Заказчиком на условиях настоящей Оферты и подлежит обязательному исполнению.
4.7 Оказание Услуг осуществляется Исполнителем посредством оказания услуг удаленно в сети Интернет.
4.8 Оплата осуществляется Заказчиком в виде полной оплаты заявки до начала исполнения работ по ней.
4.8.1 Исполнитель отправляет Заказчику отчет о результатах оказанных услуг. Отчет отправляется в мессенджер, на электронную почту или другим способом, согласованным Сторонами при подтверждении Заявки.
4.8.2 В отчете содержится информация с указанием списка услуг, которые были выполнены за отчетный период. Отчетный период согласовывается Сторонами при подтверждении заявки и по умолчанию составляет 30 дней.
4.8.3 Заказчик обязуется ознакомиться с отчетом Исполнителя в течение 5 рабочих дней.

**5. ОПЛАТА УСЛУГ**
5.1 Цены за Услуги Исполнителя указываются на Сайте в рублях Российской Федерации.
5.2 Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке изменять цены на Услуги, представленные на Сайте. При этом, цена на Услугу, которая уже была заказана изменению не подлежит, за исключением случая, указанного в пункте 5.3. настоящей Оферты.
5.3 В случае, если вследствие несанкционированного доступа к Сайту, явной ошибки, опечатки, на Сайте указана неверная цена Услуги, Исполнитель сообщает об этом Заказчику по телефону или адресу электронной почты. Если Заказчик не согласен с исправленной ценой Услуги, либо недоступен для связи, его Заявка аннулируется Исполнителем.
5.4 Оплата производится в российских рублях в безналичной форме, путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя с помощью банковских переводов, либо наличными средствами в кассу Исполнителя.
Оплата считается произведенной с момента поступления всей суммы денежных средств на счет или в кассу Исполнителя.
5.5 Исполнитель вправе предоставлять скидки, бонусы и иные льготные условия оказания Услуг всем или отдельными Заказчикам.
5.6 Исполнитель вправе ограничить доступные способы оплаты Услуг Заказчикам, а также на усмотрение Исполнителя оказывать услуги только по предоплате, предварительно уведомив об этом Заказчика и согласовав условия и порядок оплаты выполнения конкретного Заказа.
5.7 Заказчик вправе оплатить услуги посредством оформления рассрочки через партнёров Исполнителя.
5.8 Возврат денежных средств, оплаченных за Услуги осуществляется в случае, если, Услуги оказаны Исполнителем ненадлежащим образом (в части объема, содержания, сроков оказания и с иными отклонениями от изначальных условий их оказания) не по вине Заказчика. При этом, Заказчик обязуется направить в адрес Исполнителя письменное требование о возврате оплаченных сумм с обоснованием причин возврата и указанием своих Ф.И.О., банковских реквизитов для возврата денежных средств, а также конкретных недостатков, допущенных Исполнителем при оказании Услуг. В случае признания требования Заказчика обоснованным, Исполнитель осуществляет возврат денежных средств Заказчику в течении 30 рабочих дней.
5.9 Возврат денежных средств осуществляется пропорционально оказанным услугам, потраченным ресурсам и времени.
5.10 Исполнитель не несет ответственности, если Услуги оказаны надлежащим образом, однако результаты оказания Услуг не соответствуют ожиданиям Заказчика.
5.11 В случае, если в течение 5-ти календарных дней с момента окончания оказания Услуг от Заказчика не поступило каких-либо возражений относительно оказанных Услуг, то Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством и в надлежащем объеме. Все претензии Заказчика, поступившие позднее срока, указанного в настоящем абзаце, не рассматриваются Исполнителем.

**6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**
**6.1 Заказчик вправе:**
6.1.1 Знакомиться с описанием Услуг, иными материалами Сайта и подавать Заявки на оказание Услуг;
6.1.2 Отказаться от исполнения Договора при отказе Исполнителя от оказания Услуг;
6.1.3 В любой момент отказаться от услуг Исполнителя по конкретной Заявке, уведомив Исполнителя об отказе не менее, чем за 5 (пять) рабочих дней. При этом Заказчик вправе требовать от Исполнителя возврат оплаты за услуги, фактически не оказанные на дату такого уведомления.
6.1.4 Требовать от Исполнителя предоставления отчетов об оказании услуг, если условиями Договора предусмотрено предоставление отчетов Заказчику.
6.1.5 Осуществлять иные, не запрещенные законодательством Российской Федерации действия, связанные с использованием Сайта и оказанием Услуг.

**6.2 Заказчик обязуется:**
6.2.1 До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием настоящей Оферты;
6.2.2 Предоставить Исполнителю всю информацию, необходимую для оказания Услуг, достоверную информацию о себе;
6.2.3 Оплатить стоимость Услуг;
6.2.4 Исполнить в полном объеме свои обязательства, в том числе указанные в иных разделах настоящего Договора;

**7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**
**7.1 Исполнитель обязан:**
7.1.1 Оказать Услуги в полном объеме согласно Заявке, в срок и по цене согласованной Сторонами;
7.1.2 Безвозмездно, в течение согласованного Сторонами срока, исправить по требованию Заказчика выявленные недостатки, если в процессе оказания Услуг были допущены отступления, ухудшившие качество оказанной Услуги, в случае если это технически возможно.
7.1.3 Обеспечивать конфиденциальность персональных данных о Заказчике в соответствии с законодательством Российской Федерации;
7.1.4 Предоставить Заказчику возможность получения бесплатных консультаций по организационным вопросам оказания Услуг в течении срока оказания Услуги;
7.1.5 Исполнить в полном объеме свои обязательства, предусмотренные другими пунктами настоящего Договора.
7.2 Исполнитель обладает исключительными правами на Контент, в том числе программные продукты и онлайн-сервисы [**проотзыв.рф**](https://проотзыв.рф)в целом и включаемые в их состав или используемые совместно с ними программы, базы данных, картографические, справочно-информационные и прочие текстовые материалы, изображения и иные объекты авторских и/или смежных прав, а равно объекты патентных прав, товарные знаки, коммерческие обозначения и фирменные наименования, а также иные части программных продуктов и/или онлайн-сервисов [**проотзыв.рф**](https://проотзыв.рф)(независимо от того, входят ли они в их состав или являются дополнительными компонентами, и возможно ли их извлечение из их состава и использование самостоятельно) в отдельности. Указанные права защищены в соответствии с Частью IV Гражданского кодекса Российской Федерации.
7.3 Исполнитель осуществляет текущее управление Сайтом, определяет его структуру, внешний вид, разрешает или ограничивает доступ пользователей к Сайту, осуществляет иные принадлежащие ему права.
7.4 Исполнитель решает вопросы о порядке размещения на Сайте рекламы, участия в партнерских программах и т.д.
**7.5 Исполнитель имеет право:**
7.5.1 Оказывать услуги, обусловленные Техническим Заданием Заказчика как лично, так и с привлечением третьих лиц без письменного согласования с Заказчиком.
7.5.2 В любое время изменять оформление Сайта, его содержание, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение, Контент и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте, любые серверные приложения, с уведомлением Заказчика или без такового;
7.5.3 Осуществлять рассылку Заказчикам сообщений (в том числе сообщений по электронной почте), являющихся уведомлениями о введении в действие новых, либо отмене старых Услуг, утверждении и опубликовании новой редакции Оферты, уведомлений, содержащих рекламную информацию об услугах Исполнителя;
7.5.4 Показывать Заказчику рекламные материалы на Сайте.
7.5.5 В любое время заблокировать доступ Заказчику к Сайту в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора в части порядка оплаты, а также нарушения конфиденциальности информации без возврата внесенной Заказчиком оплаты за Услуги.
7.5.6 Отказать Заказчику в предоставлении услуг в одностороннем порядке на этапе изучения Заявки без объяснения причины отказа.

**8. ОГРАНИЧЕНИЯ И ЗАПРЕТЫ**
8.1 Заказчику запрещается:
8.1.2 Указывать при заказе Услуг заведомо ложную или вымышленную информацию.
8.1.3 Запрещено заказывать негативные отзывы с целью ухудшения репутации 3-х лиц.
8.1.4 Исполнитель оставляет за собой право отказать в услуге, если сайт, товар или услуга рекламируемая заказчиком в задании не соответствует законодательству, в частности, рекламному законодательству.
8.1.4 Осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Сайта, или каким-либо образом вредит иным Заказчикам Исполнителя, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Сайтом или его закрытым разделам (разделам, доступ к которым разрешен только Исполнителю), а также осуществлять любые иные аналогичные действия.
8.2 Исполнитель оставляет за собой право отказать в услуге, если сайт, товар или услуга рекламируемая заказчиком в задании не соответствует законодательству, в частности, рекламному законодательству.

**9. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**
9.1. Исполнитель не несет ответственности за качество Услуг, а также за любые неблагоприятные последствия для Заказчика и (или) третьих лиц, возникшие в процессе оказания Услуг и (или) по результатам оказания Услуг;
9.2. Исполнитель не несет ответственности, если результаты оказания Услуг не соответствуют ожиданиям Заказчика.
9.3. Исполнитель несет ответственность за оказанные услуги только в пределах их гарантийного срока, который составляет 30 календарных дней.
9.4. Заказчик несет ответственность за любое нарушение обязательств, установленных Договором и (или) применимым правом, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки, которые может понести Исполнитель и иные третьи лица).
9.5. Доступ к Сайту и получение Услуг от Исполнителя не ограничивается географическим положением Заказчика и возможен из любой страны. Исполнитель не несет ответственности за любые неблагоприятные последствия для Заказчика, если использование Сайта и (или) получение Услуг нарушает национальное (местное) законодательство Заказчика.
9.6. Исполнитель не несет ответственности за достоверность информационных и/или рекламных материалов третьих лиц, размещенных на Сайте, доступность их интернет-сайтов и их содержание, а также за любые последствия, связанные с использованием информации и/или рекламы, а также интернет-сайтов третьих лиц.
9.7. Поскольку материалы и/или онлайн-сервисы сайта [**проотзыв.рф**](https://проотзыв.рф)находятся на стадии постоянного дополнения и обновления новых функциональных возможностей, форма и характер предоставляемых сервисов и возможностей Сайта могут время от времени меняться без предварительного уведомления Заказчика. Исполнитель вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) показ материалов Сайта (или каких- либо его отдельных частей) всем пользователям вообще или отдельному пользователю в частности без предварительного уведомления.
9.8. Исполнитель гарантирует использование со своей стороны указанного Заказчиком номера телефона и адреса электронной почты для связи с Заказчиком, отправки Заказчику уведомлений, сообщений, а также иной информации с согласия Заказчика, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.
9.9. Гиперссылки на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенные на Сайте, не являются одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг) со стороны Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Заказчику в результате перехода по таким гиперссылкам.
9.10. Совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору ограничивается суммой, полученной Исполнителем от Заказчика по Договору.
9.11. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

**10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
10.1 Договор вступает в силу и считается заключенным с момента оформления заявки, согласования деталей оказания услуг и перечислением денежных средств Заказчика на расчетный счет Исполнителя и заканчивается при полном исполнении своих обязательств Сторонами, либо при его расторжении.
10.2 Все разногласия, возникающие между Сторонами, подлежат урегулированию путем переговоров. Досудебный порядок разрешения спора, вытекающего из отношений, регулируемых Договором, считается обязательным. Срок для досудебного урегулирования претензий составляет 10 (десять) рабочих дней с момента получения соответствующей претензии. При не достижении согласия по поводу урегулирования спора, такой спор подлежит рассмотрению и разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя.
10.3 К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяется законодательство Российской Федерации.
10.4 Признание судом какого-либо положения Договора, недействительным и не подлежащим применению, не влечет за собой недействительности иных положений Договора.
10.5 Договор, заключаемый на основании настоящей Оферты, включая все его неотъемлемые части, иные документы, составленные в его исполнение, а также информация, ставшая известной другой Стороне в ходе исполнения Договора, является конфиденциальной информацией. Такая информация не может быть разглашена любым образом без письменного согласия другой Стороны ни во время действия Договора, ни после прекращения его действия. В противном случае виновная Сторона обязана возместить пострадавшей Стороне все причиненные этим убытки, включая упущенную выгоду.
10.6 Все уведомления, сообщения, требования, претензии и иные подобные вытекающие из Договора документы Сторон, направляемые друг другу, должны составляться в письменной форме. Указанные документы, направленные по факсу или электронной почтой.
10.7 Использование сайта не допускается с целью совершения действий, нарушающих действующее законодательство РФ, включая, но не ограничиваясь, Уголовным кодексом РФ, Федеральным законом от 25 июля 2002 г. N 114-ФЗ "О противодействии экстремистской деятельности"; в частности запрещается использование сервисов сайта в целях ведения любого вида экстремистской деятельности. За нарушение указанного условия пользователь несет личную ответственность, и компания оставляет за собой право передать информацию о таком пользователе органам государственной власти.

Цены

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|   | Обычный текст до 150 знаков | Расширеный текст от 150 до 500 знаков | Сео-оптимизированый текст до 150 знаков | Сео-оптимизированый текст от 150 до 500 знаков |
|   | Без фото | С фото | Без фото | С фото | Без фото | С фото | Без фото | С фото |
| Яндекс Карты  | 250 | 300 | 350 | 400 | 300 | 350 | 400 | 450 |
| 2 ГИС  | 200 | 250 | 300 | 350 | 250 | 300 | 350 | 400 |
| Flamp  | 200 | 250 | 300 | 350 | 250 | 300 | 350 | 400 |
| Яндекс Маркет  | 250 | 300 | 350 | 400 | 300 | 350 | 400 | 450 |
| Яндекс услуги  | 250 | 300 | 350 | 400 | 300 | 350 | 400 | 450 |
| Youtube  | 200 | 250 | 300 | 350 | 250 | 300 | 350 | 400 |
| Желтые страницы Yell.ru  | 200 | 250 | 300 | 350 | 250 | 300 | 350 | 400 |
| Otzovik.com  | 250 | 300 | 350 | 400 | 300 | 350 | 400 | 450 |
| Irecommend.ru  | 200 | 250 | 300 | 350 | 250 | 300 | 350 | 400 |
| TopHotels.ru  | 500 | 550 | 600 | 650 | 550 | 600 | 650 | 700 |
| Tripadvisor.ru  | 500 | 550 | 600 | 650 | 550 | 600 | 650 | 700 |
| Ostrovok.ru  | 500 | 550 | 600 | 650 | 550 | 600 | 650 | 700 |
| Маркетплейсы  | 500 | 550 | 600 | 650 | 550 | 600 | 650 | 700 |
| Авито | 350 | 400 | 450 | 500 | 400 | 450 | 500 | 550 |
| HH.ru | 350 | 400 | 450 | 500 | 400 | 450 | 500 | 550 |